

# Политика конфиденциальности ООО «НейроКод Технологии»

## 1. Общие положения

Политика конфиденциальности ООО «НейроКод Технологии» (далее – «Политика») описывает принципы обработки персональных данных пользователей, осуществляемой обществом с ограниченной ответственностью «НейроКод Технологии» (далее — «Компания»), при использовании программного обеспечения, мобильных приложений, облачных сервисов, ботов и иных цифровых сервисов (далее — «Сервисы»), и меры по обеспечению информационной безопасности и соблюдению конфиденциальных требований.

## 2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь - лицо, использующее Сервисы Компании.

Мобильное приложение — программное обеспечение, установленное на мобильном устройстве Пользователя для взаимодействия с Сервисами.

Облачный сервис — инфраструктура для хранения, обработки и управления данными, используемая в рамках Сервисов.

Бот - программное обеспечение, имитирующее общение с Пользователем с помощью текстовых или голосовых сообщений, имитирующее действия Пользователя, автоматически, без участия человека.

## 3. Правовая основа для сбора и обработки данных

Используя Сервисы, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, выражает согласие с её условиями и дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с указанными условиями.

Основания для сбора и обработки данных включают:

- согласие Пользователя;
- выполнение договорных обязательств перед Пользователями;
- требования законодательства Российской Федерации.

## 4. Категории обрабатываемых данных

Компания может обрабатывать следующие категории данных:

- идентификационные данные (фамилия, имя, отчество, пол, возраст, контактная информация (телефоны и адреса, в том числе электронной почты));
- географическое местоположение;
- технические данные (информация об устройстве, IP-адрес, тип ОС, версия приложения, данные о браузере, логи работы приложений, данные, необходимые для подключения Bluetooth-устройств);
- история использования и взаимодействий с Сервисами Компании;
- сведения о действиях Пользователя внутри Сервисов (предпочтения настройки, частота взаимодействия с функциями устройства, сообщения, обращения, отзывы Пользователя).

Компания не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь).

## 5. Источники сбора обрабатываемых данных

Персональные данные собираются:

- при регистрации и авторизации в Сервисах;
- при заполнении форм в чат-ботах;

- при взаимодействии с Bluetooth-устройствами;
- при обращении в службу поддержки;
- автоматически, в рамках стандартной работы Сервисов.

## **6. Цели сбора и обработки данных**

Данные используются для достижения следующих целей:

- обеспечение функциональности Сервисов (в том числе, индивидуализация профиля Пользователя, обработка сигналов мозг-компьютер) и улучшение пользовательского опыта;
- поддержание технического сопровождения и технической поддержки Пользователей;
- оценка эффективности Сервисов, улучшение качества обслуживания, выявление потребностей рынка, разработка новых функций;
- маркетинг и коммуникации (создание рекомендаций и адаптивных настроек в зависимости от предпочтений Пользователя, информирование о продуктах и услугах Компании, персонализированных предложениях для Пользователя);
- научные исследования и разработки инновационных решений;
- необходимость исполнения юридических обязанностей;
- осуществление законных интересов Компании, защита интеллектуальной собственности.

Сервисы и устройства (аппаратное обеспечение) Компании разработаны для немедицинского применения, не являются лицензированными медицинскими устройствами и/или медицинскими приборами, и не предназначены для:

- диагностики, лечения, профилактики или мониторинга заболеваний;
- постановки медицинских диагнозов;
- назначения или корректировки терапии;
- оценки состояния здоровья в медицинских целях;
- принятия клинических решений.

Компания не несёт ответственности за любые последствия, связанные с использованием Сервисов в медицинских целях, не гарантирует точность, полноту или пригодность данных для клинических задач, не предоставляет медицинских консультаций или рекомендаций.

## **7. Принципы обработки данных**

Компания соблюдает следующие принципы обработки данных:

- законность и справедливость: обработка осуществляется законно, честно и прозрачно;
- ограниченность цели: обработка ограничена заранее определенными целями;
- минимизация данных: собираются лишь необходимые данные для реализации поставленных целей;
- точность: обеспечивается точность и актуальность персональных данных;
- ограничение срока хранения: данные уничтожаются способом, исключающим возможность восстановления, после достижения цели обработки или по требованию Пользователя;
- целостность и конфиденциальность: обеспечиваются надлежащие меры защиты данных от случайного или незаконного уничтожения, изменения, раскрытия или иных неправомерных действий.

## **8. Безопасность данных**

Компания реализует надежные меры защиты данных, включающие:

- технические меры: шифрование данных, двухфакторная аутентификация, мониторинг подозрительной активности и угроз кибератак и реагирование на инциденты, контроль несанкционированного доступа, защита от SQL-инъекций и других уязвимостей, предупреждение попыток взлома и фишинга;

- организационные меры: контроль доступа сотрудников Компании и третьих лиц к данным по принципу минимальной необходимости, обучение сотрудников Компании, регулярный аудит информационной безопасности, проведение проверок соответствия внутренним требованиям.

#### **9. Передача данных третьим лицам**

Компания не передает персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- по требованию уполномоченных государственных органов в рамках действующего законодательства;
- при передаче контрагентам Компании, обеспечивающим работу Сервисов (например, хостинг, почтовые сервисы, аналитика), при условии подписания договора о конфиденциальности и соблюдения всех требований к защите данных;
- при реорганизации или продаже бизнеса, с учетом требований законодательства.

Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

#### **10. Права Пользователя**

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных и доступ к ним;
- требовать исправления, блокировки или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;
- обжаловать действия Компании в установленном законодательством порядке.

#### **11. Изменения в Политике**

Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Изменения будут своевременно доводиться до сведения Пользователей посредством уведомления в Сервисах или на официальном сайте Компании.

В случае несогласия Пользователя с условиями Политики и/или с внесенными в нее изменениями, использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.

#### **12. Контакты для обращений**

[info@neurocode.tech](mailto:info@neurocode.tech)