

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Общество с ограниченной ответственностью “НейроКод Технологии” (ОГРН 1257700469168, ИНН 9725195272, адрес: 115191, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пер. Холодильный, д. 3, адрес электронной почты: info@neurocode.tech), именуемое в дальнейшем "Продавец", публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом (далее - оферта).

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет любому лицу, выразившему намерение приобрести товар на условиях оферты, именуемому в дальнейшем "Покупатель", возможность приобрести товар, представленный на официальном интернет-сайте Продавца по адресу: <https://neurocode.tech/> (далее - сайт).

1.2. К отношениям Продавца и Покупателя применяются действующие нормы законодательства Российской Федерации о купле-продаже, поставке, в том числе, если применимо, положения Гражданского кодекса РФ, Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 и иные нормативные правовые акты.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.5. Оплата Покупателем сделанного на сайте заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящей оферты.

1.6. С момента оплаты Покупателем заказанного на сайте товара настоящая оферта признается акцептованной. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с даты оплаты заказа Покупателем.

1.7. Сообщая Продавцу свои персональные данные, в том числе номер телефона и адрес электронной почты, Покупатель подтверждает факт ознакомления с Политикой конфиденциальности Продавца и дает свое согласие на обработку своих персональных данных.

1.8. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.

1.9. Оформление заказов на сайте Продавца возможно в любое время суток в любой день недели, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

2. Порядок совершения покупки

2.1. Для оформления заказа Покупатель осуществляет регистрацию на сайте Продавца с помощью раздела «Купить».

Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте.

Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем сообщения в адрес электронной почты info@neurocode.tech

2.2. Продавец предоставляет Покупателю посредством размещения на сайте фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

Фотографии и описание товара на сайте Поставщика носят ознакомительный характер. При поставке товара допускается незначительное отклонение характеристик и фактического внешнего вида от изображения, что не является недостатком товара.

2.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией Продавца в адрес электронной почты info@neurocode.tech

2.4. Порядок оформления заказа:

Заказ товара осуществляется Покупателем путем направления надлежаще заполненной формы на сайте Продавца и оформления оплаты 100 % суммы заказа через онлайн-сервисы.

Все графы формы для заказа должны быть заполнены. В случае отсутствия необходимой информации, позволяющей идентифицировать Покупателя и отправить ему товар, заказ Продавцом не будет принят.

При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе: для физических лиц - фамилия, имя, отчество; телефон; адрес электронной почты, адрес доставки товара; для юридических лиц – наименование, ИНН, адрес электронной почты, адрес доставки товара; иную необходимую информацию, указанную в форме для заказа.

2.5. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

Уведомления, извещения, сообщения, связанные с выполнением договорных обязательств перед Покупателем, статусом заказа, техническим сопровождением и поддержкой Покупателя, направляются Продавцом в адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении заказа.

2.6. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

3. Порядок доставки товара

3.1. Продавец осуществляет доставку товара на основании сделанного Покупателем заказа в течение 120 (ста двадцати) рабочих дней с даты оплаты заказа.

3.2. Территория доставки товара: территория Российской Федерации.

3.3. Товар передается Покупателю по указанному им адресу в согласованную с ним дату. При получении товара Покупатель обязуется заполнить и подписать первичный учетный документ (к примеру, накладную) необходимыми данными, в том числе, данными документа, удостоверяющего личность.

3.4. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.

Покупатель обязуется оплатить стоимость услуг повторной доставки товара.

При повторном нарушении Покупателем сроков принятия товара Продавец вправе расторгнуть договор и взыскать с Покупателя убытки в полном объеме.

3.5. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

3.6. Обязанность Продавца по доставке заказа считается исполненной в полном объеме с даты подписания Покупателем первичного учетного документа (акта приемки-передачи, товарной накладной, универсального передаточного документа или иного документа, соответствующего требованиям, предусмотренным Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»).

4. Цена товара и порядок оплаты

4.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ и включает в себя стоимость товара, тары и упаковки, расходы на уплату налогов, которые должен понести Продавец, в связи с исполнением договора.

4.2. Стоимость доставки товара рассчитывается отдельно и может дифференцироваться в зависимости от региона доставки.

4.3. Цена товара/стоимость доставки может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар.

4.4. Оплата товара осуществляется безналичным путем на банковский счет Продавца с помощью доступной онлайн-формы безналичной оплаты или на основании счета на оплату, выставленного Продавцом.

4.5. Обязательство Покупателя по оплате товара считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5. Порядок возврата товара и денежных средств

5.1. В случае возникновения у Покупателя права на возврат товара надлежащего качества в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и принятия Покупателем решения о возврате товара, Покупатель должен направить Продавцу письменное заявление о возврате в свободной форме, в котором указать:

- полное фирменное наименование Продавца;
- ФИО/наименование, телефон, адрес электронной почты и почтовый адрес Покупателя;
- сведения о товаре и его оплате, в том числе реквизиты банковского счета, с которого произведена оплата товара;
- дату передачи товара Покупателю;
- причины возврата.

Заявление должно быть подписано Покупателем и направлено регистрируемым почтовым отправлением по адресу: 115191, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пер. Холодильный, д. 3.

5.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Возврат товара осуществляется в согласованные Покупателем и Продавцом время и дату.

Возврат денежных средств, уплаченных по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, осуществляется Продавцом на расчетный счет, с которого произведена оплата товара. Расходы на осуществление возврата денежных средств (комиссии банков и прочее) несет Покупатель.

5.3. В случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у Покупателя и провести проверку качества товара. Продавец отвечает за возникшие и установленные недостатки товара в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

6.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на сайте.

6.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

6.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

За достоверность предоставленной информации при оформлении заказа ответственность несёт Покупатель.

7. Порядок рассмотрения споров и претензий

7.1. Претензия Покупателя, с указанием его фамилии, имени, отчества, наименования, телефона, адреса электронной почты и почтового адреса, должна быть оформлена письменно на русском языке, подписана Покупателем и направлена регистрируемым почтовым отправлением по адресу: 115191, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пер. Холодильный, д. 3. Претензия Покупателя должна быть рассмотрена Продавцом течение 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

7.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

9. Дополнительные условия

9.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.